

## Le fair-play sur les réseaux sociaux

Présente sur les réseaux sociaux, la RTBF compte déjà plus d'une centaine de pages dédiées à vos programmes favoris. Cela représente des centaines de publications et des milliers d'interactions au quotidien. Il n'est donc pas toujours simple d'éviter des débordements. Du coup, nous comptons sur vous pour jouer la carte du fair-play.

La liberté d'expression est une valeur essentielle et la participation de tous au débat public est une formidable opportunité mais comme dans la vie réelle, tout n'est pas permis sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter,...):

- Les **propos hors sujet, les messages identiques répétés plusieurs fois et les trolls** sont bannis pour laisser place aux conversations constructives.
- Parce que nos pages ne sont pas des panneaux publicitaires, nous ne laisserons pas de **pub ou de propagande politique ou syndicale**.
- Les réseaux sociaux ne sont pas des lieux de défouloir où l'on déverse sa **haine ou des propos calomnieux voire diffamatoires**. En ce sens, **les insultes et attaques** ne sont pas autorisées.
- Nous ne laisserons bien entendu aucune référence (mots, images, vidéos,...) liée à la **pornographie ou à la pédophilie ni des obscénités et grossièretés**.
- Les **propos punissables par la loi** ne seront pas permis comme c'est déjà inscrit dans nos conditions générales sur notre site web (disponible ici <http://www.static.rtbf.be/rtbf/corporate/pdf/cgu.pdf>)

Des équipes sont là pour animer et modérer au mieux nos pages. En cas de non-respect, les gestionnaires décideront de ne pas répondre aux messages, d'effectuer un rappel à l'ordre, de supprimer tout ou une partie de ces messages, de bannir l'utilisateur de la communauté RTBF, voire de s'en référer aux standards de la communauté Facebook (à lire ici : <https://www.facebook.com/communitystandards>) ou aux mesures légales si nécessaire.

Pour tout problème sur nos pages de réseaux sociaux, nous sommes à votre disposition. Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [fairplay@rtbf.be](mailto:fairplay@rtbf.be)

