



CHARTRE DES VALEURS 2012

1. NOTRE AMBITION : un espace de référence pour chacun

Notre ambition est résolument ancrée dans notre histoire, notre actualité et dans l'avenir que nous avons défini dans notre stratégie de développement.

Notre ambition repose sur trois fondamentaux.

La RTBF appartient à tous les publics. Elle est le reflet de nos cultures marquées par l'ouverture à la diversité au cœur d'une Europe multiculturelle.

La RTBF est un carrefour, un espace de dialogue et d'écoute dans le débat démocratique où les différences et les cultures multiples, sont source d'inspiration à la citoyenneté. La RTBF identifie, valorise et porte la diversité des opinions comme la richesse de nos talents dans tous les secteurs d'activités en osant la fierté sans verser dans l'idéologie.

Dans le contexte des mutations profondes de nos environnements, la RTBF est un pôle de référence, un repère au service de toutes et de tous. La fierté bâtie autour de notre savoir-faire et de notre faire-savoir se développe comme une valeur positive de progrès partagé à l'inverse de tout repli identitaire. La RTBF participe à l'essor et à l'épanouissement de la Wallonie et de Bruxelles en Belgique et par-delà ses frontières.

2. NOTRE ENGAGEMENT : la RTBF est un moteur d'expression et d'épanouissement, par tous, pour tous et partout.

La RTBF place le public au centre de ses préoccupations. Notre engagement est le reflet de notre dynamique d'entreprise à travers nos actions individuelles et collectives dans un monde qui se transforme et évolue plus vite qu'il ne l'a jamais fait au cours de son histoire.

Notre engagement se définit autour de deux axes.

Notre engagement se définit au départ de nos **missions** d'Information, de Divertissement et d'Education. Il repose sur les besoins et les attentes de **nos publics**.

Nos métiers **d'information** ont évolué : les sources sont désormais illimitées. Notre rôle premier est de confirmer et de certifier une information avant de pouvoir l'expliquer puis de la mettre en perspective en plaçant l'investigation au cœur de notre démarche. En identifiant les enjeux qui animent tous les secteurs d'activités nous donnons les clefs pour comprendre ce qui s'y passe, simplement et clairement. Nous encourageons l'initiative, l'engagement, la participation, l'émancipation et le rapprochement.

Notre rôle en tant que stimulateurs et révélateurs de talents est de **divertir** en animant notre fierté de créer. Le divertissement est au cœur de nos cultures, de notre vie quotidienne. Il est gage d'épanouissement et de partage d'émotions dans les moments forts.

Dans un monde où les repères fluctuent sans cesse l'éducation permet de décoder notre environnement. **L'éducation** participe à l'émancipation de toutes les populations et stimule la créativité. L'accès à la connaissance, à la compréhension des enjeux et à leur analyse critique participe à notre rôle de Service Public dans un débat démocratique animé sur toutes les plateformes des nouvelles technologies numériques.

Les professionnels de la RTBF aiment leurs métiers et sont fiers de ses missions. Ils s'attachent à les remplir.

3. NOS VALEURS

Nos Valeurs forment le socle des convictions que nous partageons et auxquelles nous adhérons pour donner un sens à nos actions.

La RTBF est unique. Elle revendique et assume fièrement son statut de Service Public de l'audiovisuel francophone belge.

La RTBF dynamise la société. Elle permet à chacun de vivre et anticiper les changements. Elle permet de se positionner face aux grands courants sociétaux, culturels, économiques et scientifiques. Elle valorise les initiatives et les projets. Elle donne accès au meilleur de l'innovation, des technologies et de la recherche.

La RTBF est accessible. Elle s'adresse clairement à tous les publics en réponse à toutes les formes d'exigences. Elle est réseau de partage de récits. Elle s'enrichit par son offre de contenus. Elle est présente sur toutes les plateformes.

La RTBF est créatrice de liens. Elle relie les communautés, les localités, les individus leurs talents et leurs initiatives. Elle encourage la participation de tous dans les activités divertissantes, culturelles, sportives et créatives. La RTBF favorise le mieux-vivre ensemble et reflète notre diversité.

La RTBF est indépendante. Elle investigate, sonde, fouille les sujets et thématiques au cœur du public. Elle réagit et analyse avec curiosité, intelligence et rigueur. La RTBF est libre de toute influence politique, économique et commerciale.

La RTBF ose l'impertinence. Elle revendique l'audace qui fait partie de notre singularité belge. Elle voit le monde tel qu'il est. Elle stimule la création et les productions originales.

Notre Ambition, notre Engagement et nos Valeurs scellent notre fierté de créer, notre envie et notre plaisir de partager, par tous, pour tous et partout.